

ตามที่ Microsoft ประกาศสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางเทคนิคให้กับ Windows XP ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2557 เป็นต้นไปนั้น

หากยังคงใช้ Windows XP ต่อไปหลังจากที่การสนับสนุนได้สิ้นสุดลง คอมพิวเตอร์จะยังคงใช้งานได้ตามปกติ แต่อาจมีความเสี่ยงและพบปัญหาต่างๆ ดังนี้

1. ความปลอดภัย เครื่องคอมพิวเตอร์อาจถูกโจมตีจากไวรัส สปายแวร์ หรือซอฟต์แวร์อันตรายอื่นๆ ซึ่งอาจขโมยหรือทำลายข้อมูลออกจากเครื่องได้
2. ระบบปฏิบัติการ Windows XP ไม่รองรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่เป็นส่วนใหญ่
3. ผู้ผลิตฮาร์ดแวร์ PC ส่วนมากจะยุติการสนับสนุน Windows XP บนฮาร์ดแวร์ใหม่ อาจไม่มีโปรแกรมควบคุมที่จำเป็นเพื่อเรียกใช้ Windows XP บนฮาร์ดแวร์ใหม่

ข้อมูลคอมพิวเตอร์ใน รร.จปร.

1. โครงการคอมพิวเตอร์เพื่อการทดแทน (ยี่ห้อ ACER) จำนวน 394 เครื่อง ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 7
2. โครงการ E-ARMY (ยี่ห้อ DELL) จำนวน 314 เครื่อง ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP

คำแนะนำสำหรับผู้ใช้งาน Windows XP

คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP ยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ โปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่ทาง กทท.ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการใช้งานโดยทั่วไป ผู้ใช้งาน Windows XP ควรปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่กล่าวไว้ในข้างต้น ดังนี้

1. สแกนไวรัสทุกครั้งก่อนเปิดไฟล์จากแผ่นหรือสื่อบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น Handy drive , CD , DVD
2. ไม่ใช้สื่อบันทึกข้อมูล ที่ไม่ทราบแหล่งที่มา
3. ไม่ควรเปิดไฟล์ที่มีนามสกุลแปลก ๆ หากพบไฟล์ที่น่าสงสัย เช่น .pif รวมทั้งไฟล์ที่มีนามสกุลซ้อนกัน เช่น .jpg.exe ,.gif.scr , txt.exe ให้ลบไฟล์นั้นทิ้งทันที
4. อย่าเปิดไฟล์ที่แนบมากับ E-mail จนกว่าจะรู้ที่มา
5. ลบ E-mail ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาทิ้งทันที
6. ไม่ควรเข้าเว็บไซต์ที่มากับ E-mail หรือโปรแกรมสนทนาต่าง ๆรวมทั้งโฆษณาชวนเชื่อ หรือหน้าเว็บที่ปรากฏขึ้นมาโดยไม่ตั้งใจ
7. ไม่ควรเปิดไฟล์ที่แนบมากับโปรแกรมที่ใช้สนทนา เช่น MSN หรือการแลกเปลี่ยนไฟล์ โดยเฉพาะไฟล์ที่สามารถรันได้ เช่น ไฟล์ที่มีนามสกุล .exe , .pif , .com , .bat , .vbs โดยไม่ได้ตรวจสอบแหล่งที่มาก่อน
8. ไม่ดาวน์โหลดไฟล์ต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น และไม่ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ที่ไม่มั่นใจ หรือไม่น่าเชื่อถือ
9. หลีกเลี่ยงการแชร์ไฟล์โดยไม่จำเป็น ถ้าต้องการแชร์ไฟล์ ควรแชร์แบบอ่านอย่างเดียว
10. สำรองข้อมูลสำคัญไว้เสมอ
- 11.

12. คอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งาน ที่ไม่ได้อยู่ในโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อการทดแทน (ยี่ห้อ ACER) และโครงการ E-ARMY (ยี่ห้อ DELL) ที่มีความประสงค์จะอัปเกรดเป็น Windows 7 ให้พิจารณาสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์ขั้นต่ำที่จะใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows7 ดังนี้

- CPU ที่มีความเร็วมากกว่า 1 GHz (ทั้งแบบ 32 และ 64-bit)
- Ram 1 GB (สำหรับ 32-bit) และ Ram 2 GB (สำหรับ 64-bit)
- พื้นที่ว่างของ Harddisk ไม่น้อยกว่า 16 GB (สำหรับ 32-bit) และ 20 GB (สำหรับ 64-bit)
- อุปกรณ์การแสดงผล (เช่น การ์ดจอแบบแยกหรือ onboard) ที่รองรับ DirectX 9 รวมทั้ง

WDDM 1.0 หรือสูงกว่า

13. สำหรับผู้ที่มีปัญหาในการใช้งาน Windows XP สอบถามที่ กทท.ร.จปร.โทร.62028 ได้โดยตรง